



CASA TURA
SAN VIGILIO

REGOLAMENTO

Essere conformi al Regolamento di Casa Tura è un requisito fondamentale a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese. Non rispettare i punti dettagliati qui di seguito potrebbe comportare una penale, come la perdita o la riduzione della somma versata come cauzione.



1. REQUISITI GENERALI

- a) Tutti gli ospiti devono conformarsi alle regole di casa Tura durante la propria permanenza.
- b) Gli ospiti sono tenuti a notificare al proprietario o al referente in Loco Sig. Giulio qualsiasi discussione o lamentela da parte dei vicini nel più breve tempo possibile.
- c) Gli ospiti sono totalmente responsabili per l'incolumità e la sicurezza dei loro bambini in qualunque momento, così come di eventuali comportamenti che possano arrecare disturbo ad altri residenti del vicinato.



2. CHECK-IN CHECK-OUT

a) Check-in: **dopo le ore 14.00**

Non avendo un servizio di portineria **l'orario di Check-in è da concordare ANTICIPATAMENTE** con il nostro referente in loco Sig. Giulio e comunque. Vi preghiamo, quindi, di informarci sempre sull'orario di arrivo, anche di eventuali ritardi.

Al momento dell'arrivo dovrà consegnarci un documento d'identità (carta d'identità, passaporto o la patente) previsto dalla Normativa vigente, che Le verrà prontamente riconsegnato.

b) Check-out: entro le ore 10.00 della data di partenza

Accordi particolari su orari di check-out possono essere presi con il referente in Loco Sig. Giulio.

Ci preme informarLa che superate le ore 10.00 senza che l'appartamento venga liberato, Le verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.



3. RUMORE E VICINATO

- a) Gli Ospiti devono ridurre al minimo il rumore per non disturbare gli occupanti delle proprietà limitrofe, specialmente durante le ore notturne (23:00 - 08:00).
- b) Evitare di fare rumore al momento di salire e scendere le scale soprattutto se si rientra a tarda notte.
- c) Casa Tura non è disponibile per realizzare: feste, addio al celibato, i festeggiamenti non sono ammessi.
- d) Non si può utilizzare la lavatrice per fare il bucato dopo le ore 22:00.
- e) Il rumore eccessivo è proibito in qualsiasi momento e può comportare la rescissione del contratto di affitto, lo sfratto, la perdita della somma pagata per l'affitto e un costo extra decurtato dalla cifra versata come cauzione.
- f) Gli Ospiti devono evitare ogni tipo di comportamento irrispettoso e minimizzare il loro impatto immediato nei confronti dei residenti locali.



4. VISITATORI

- a) Eventuali pernottamenti di Visitatori devono essere previamente approvati durante la fase di prenotazione e sono soggetti a costi aggiuntivi come indicato nel prezzo finale.



5. PARCHEGGIO E CANTINA

- a) Casa Tura dispone di un posto auto in garage (Nr. 5) e di una cantina da utilizzare come deposito per biciclette, sci scarponi ecc... che NON possono essere portati all'interno dell'appartamento.



6. RIFIUTIE RICICLO

- a) Gli Ospiti e i loro Visitatori dovranno utilizzare gli appositi contenitori: è presente un cassonetto condominiale chiuso con lucchetto, posto a fianco all'ingresso del garage. La chiave, unica e a disposizione di tutti i condomini, è situata all'interno del garage, a fianco al portone, sul lato sinistro.
- b) Si prega gettare soltanto carta igienica nel wc dei bagni.
- c) È vietato gettare rifiuti in cortile, all'ingresso all'appartamento o nelle vicinanze della casa.



8. CHIAVI E SICUREZZA

- a) La consegna e la restituzione delle chiavi potrà avvenire tramite il Locatore o suo rappresentante in loco oppure tramite la Key Box, posizionata sulla parete destra del portone di ingresso del garage. La key box può essere aperta solo con una combinazione che verrà precedentemente comunicata dal Locatore. In quest'ultimo caso le chiavi ivi contenute serviranno SOLO per accedere all'appartamento dove sarà presente il mazzo di chiavi completo da utilizzare. Le chiavi prelevate dalla KEY Box andranno subito riposte nella stessa e più utilizzate.
- b) Le chiavi devono essere custodite attentamente. In caso di smarrimento saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell'importo di 50 Euro.
- c) Ogni volta che gli Ospiti lasciano la Casa, è loro responsabilità assicurarsi che tutte le finestre e le porte siano chiuse/bloccate, al fine di garantire la sicurezza della proprietà e prevenire eventuali danni dell'acqua piovana.
- d) Gli Ospiti devono spegnere le luci e gli elettrodomestici, quando questi non sono in uso, a favore del risparmio energetico.
- e) L'impianto elettrico della casa arriva fino a 3 Kw. In caso salti il contatore per sovraccarico è necessario recarsi al piano garage, vicino alla porta delle scale dove si trovano tutti i contatori e riaccendere quello relativo all'appartamento nr. 5.



9. PULIZIA DELL'IMMOBILE

- a) L'appartamento viene consegnato ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.

In particolare dovranno:

- Svuotare i bidoni e buttare tutti i rifiuti presenti all'interno della casa.
- Lasciare pulite tutte le stoviglie.
- Spegnere le luci di tutto l'appartamento
- Chiudere tutte le finestre e porte dell'appartamento.
- Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto.
- Consegnare le chiavi al Referente in Loco Sig. Giulio.

Qualora si rendessero necessarie spese di pulizia extra queste saranno trattenute dal deposito cauzionale.

Alla riconsegna, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata.

- b) Cambio lenzuola e asciugamani: all'arrivo troverete gli asciugamani, le lenzuola e le tovaglie. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte al costo di € 7 a persona a settimana. Se desiderate una pulizia infrasettimanale potete richiederla ad un costo di € 30,00 all'ora.



10. CONTATTI

In caso di emergenza connessa con Casa Tura il contatto di riferimento in loco è:



Sig. Giulio



+39 327 4592527



11. BALCONE TERRAZZO

a) Gli Ospiti devono supervisionare neonati e bambini in ogni momento in caso di utilizzo di Balcone/Terrazza



12. FUMO

a) Fumare non è permesso all'interno di casa Tura e nelle aree comuni. I mozziconi di sigaretta dovranno andare negli appositi posacenere e non essere gettati a terra. Il mancato rispetto di questa regola, comporterà una deduzione dalla cauzione.



13. ANIMALI

a) Gli animali non sono ammessi all'interno di Casa Tura



14. CAMINO

a) Agli Ospiti non è consentito l'uso del camino durante il soggiorno



15. DANNI E ROTTURE

a) Tutti i danni e le rotture devono essere riportati immediatamente al proprietario o al referente in loco Sig. Giulio.

b) È vietato portare via gli asciugamani e la biancheria fornita dalla casa. Il mancato rispetto di questa regola, comporterà una deduzione dalla cauzione.



16. CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO

a) Il mancato rispetto di qualsiasi regola, suppone la violazione dei Termini e Condizioni del soggiorno così come previsti dal Contratto di Affitto. Il proprietario o il proprio referente in loco Sig. Giulio si riservano il diritto di revocare la possibilità di permanenza degli ospiti qualora essi non si conformino alle regole di questa casa o arrechino disturbo ai vicini e agli altri residenti della comunità.

MOLTO IMPORTANTE

Motivi per cui il deposito non potrebbe essere restituito:

- Liberare l'appartamento entro le ore 10.00 il giorno della vostra partenza.
- Danni nei mobili o altra attrezzatura dell'appartamento.
- Soggiorno di più persone di quelle indicate nel contratto e nella prenotazione.
- Il rumore è vietato dopo le ore 23:00, all'interno dell'appartamento e giù per le scale. Si prega di non disturbare i vicini del condominio. Questo punto è particolarmente importante per noi, quindi si prega gentilmente di notare questa regola della casa.

* I clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nelle sistemazioni. Noi NON siamo responsabile per l'eventuale scomparsa di questi oggetti.

* Il cliente che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà, dovrà rimborsare al padrone di casa l'intero danno.

* RECLAMI: Per qualsiasi reclamo potrà rivolgersi a noi che ci adopereremo tempestivamente per risolvere ogni suo problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurla a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema.

* La conferma della prenotazione e l'inizio dell'utilizzo dell'unità affittata implicano la lettura e l'accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza.